



Klinik Niederrhein von A bis Z

Herzlich Willkommen in der Klinik Niederrhein

Liebe Rehabilitandinnen und Rehabilitanden, liebe Begleitpersonen,
wir heißen Sie in der Klinik Niederrhein herzlich willkommen.

Diese Informationen sollen Ihnen helfen, sich rasch in der neuen und ungewohnten Umgebung zurechtzufinden. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns, wir geben Ihnen gerne Auskunft.

Mitunter kann sich das, was Sie von Ihrer Rehabilitation erwarten, von dem unterscheiden, was wir für therapeutisch erforderlich halten. Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie andere Vorstellungen haben, damit wir uns auf ein gemeinsames Therapieziel oder Vorgehen einigen können. Unser Ziel ist es, Sie zu Experten in eigener Sache zu machen.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Sprechen Sie uns bitte auch an, wenn Sie Lob oder Kritik äußern möchten oder wenn Sie Anregungen für Veränderungen oder Verbesserungen haben. Sie sind herzlich eingeladen persönlich im Büro des Patientenservice und Zufriedenheitsmanagements (0.0.12) vorzusprechen. Bitte nutzen Sie auch den Rehabilitanden - Fragebogen, den Sie kurz vor der Entlassung erhalten werden. Für alle Fragen steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Rehabilitation und einen angenehmen Aufenthalt in der Klinik Niederrhein.

Die Klinikleitung und das gesamte Team der Klinik Niederrhein



Klinik Niederrhein

...neue Kraft fürs Leben

Eine Klinik der Deutschen Rentenversicherung Rheinland

Abreise	Am Tag Ihrer Abreise melden Sie sich bitte zwischen 7.30 Uhr und 8.00 Uhr im Pflegedienstzimmer Ihrer Station. Sie geben dort die Mappe mit den Behandlungsunterlagen, den ausgefüllten Rehabilitanden - Fragebogen (in einem verschlossenen Umschlag), die Zimmerschlüssel und die leihweise überlassenen Gegenstände ab. Sie erhalten Ihre Entlassungsunterlagen und können dann Ihre Heimreise antreten.
Alkoholkonsum	Der Alkoholkonsum in geselliger Runde ist in der Klinik und auf dem Klinikgelände untersagt. Übermäßiger Alkoholkonsum (Trunkenheit) oder ein Verstoß gegen das ärztliche Alkoholverbot kann Grund sein, dass Sie vorzeitig abreisen müssen.
Behandlungsplan	Alle Termine in der Klinik sind in Ihrem Behandlungsplan eingetragen. Neue oder geänderte Behandlungspläne finden Sie in Ihrem Postfach.
Beschwerden	Sollten Sie eine Beschwerde oder einen Verbesserungsvorschlag haben, wenden Sie sich gerne an unseren Patientenservice und Zufriedenheitsmanagement (Raum 0.0.12), dort wird man sich um Ihr Anliegen kümmern.
Besucher	Besuch ist in der Klinik täglich von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr willkommen. Beachten Sie bitte die Besuchsregeln.
Bettenmachen	An Werktagen von Montag bis Freitag werden die Betten von unserem Zimmerservice gemacht. Sie werden gebeten, Samstag, Sonntag und an Feiertagen die Betten selbst zu machen.
Beurlaubungen	Beurlaubungen sind nur bei wichtigem Grund und nach Genehmigung durch die ärztliche Leitung möglich.
Bistro	Unser Ahrtal - Bistro, im Erdgeschoss bietet Ihnen und Ihren Besuchern täglich ein Angebot an Kaffeespezialitäten und kleinen Snacks an. Die Außenterrasse sowie den Bereich unseres Bistros können Sie gerne zum Aufenthalt mit Ihren Angehörigen und Besuchern nutzen.
Brandverhütung	Grundsätzlich ist das Mitbringen und die Nutzung privater Elektrogeräte untersagt. Dazu zählen unter anderem: Bügeleisen, Kaffeemaschinen, Tauchsieder, Wasserkocher, Heizlüfter, Heizdecken, Klimageräte, Lüfter oder Ventilatoren. Bei Ladegeräten von Mobiltelefonen sowie Laptops oder Tablets sind unbedingt die Nutzungsbedingungen der Hersteller zu beachten. Offenes Feuer (zum Beispiel Kerzen und Teelichter) sind nicht gestattet.
Bücher	Bücher können Sie in den Aufenthaltsräumen kostenlos ausleihen.
Bügeln	Im Waschsalon im Untergeschoss steht ein Bügelbrett mit Bügeleisen bereit.
Empfang	Hier können Sie <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsgeschäfte tätigen • Fragen zum Koffertransport klären • sich für die Sauna anmelden • Münzen für Waschmaschine und Trockner sowie Waschmittel kaufen • Gesellschaftsspiele ausleihen • einen Kühlschrank mieten • einen Parkplatz mieten • das Zimmertelefon anmelden • ein Fahrrad leihen • Nordic Walking Stöcke leihen • eine Thermoskanne leihen • TV - Kopfhörer leihen • eine Wasserflasche kaufen
Energiesparen	Bitte achten Sie darauf, dass beim Verlassen Ihres Zimmers das Licht ausgeschaltet ist. Wenn Sie Fenster zum Lüften öffnen, stellen Sie bitte die Heizung ab.

Fahrdienst	Wenn Sie am Abreisetag zum Bahnhof gebracht werden möchten, wenden Sie sich bitte spätestens am Vortag an unseren Empfang.
Fahrradverleih	Am Empfang erhalten Sie gegen Unterschrift einen Fahrradschlüssel. Die Fahrrad- ausleihe ist kostenlos und erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie gilt nur für Rehabilitandinnen und Rehabilitanden sowie in der Klinik untergebrachte Begleitper- sonen. Sie können Ihr eigenes E- Bikes mitbringen. Abstellmöglichkeiten bestehen in unserer Tiefgarage. Das Laden der Akkus ist in der Klinik Niederrhein aus Gründen des Brandschutzes nicht gestattet. Die Stadt Bad Neuenahr hält Ladestationen für E- Bikes vor. Wir übernehmen für Ihr Fahrrad oder E- Bike keine Haftung.
Feuer	Im Falle eines Feuers oder starker Rauchentwicklung benutzen Sie zur Alarmierung bitte den Notruf in Ihrem Zimmer. Benutzen Sie im Brandfall keine Aufzüge und beachten Sie die markierten Fluchtwege.
Freizeitangebote	Informationen über alle Freizeitangebote und Freizeitveranstaltungen in und außerhalb der Klinik finden Sie an den Schautafeln im Flur des Erdgeschosses.
Fundsachen	Fundsachen geben Sie bitte am Empfang im Erdgeschoss ab.
Gepäcktransport	Bei Fragen zum Transport Ihres Reisegepäcks wenden Sie sich an den Empfang.
Handy	Bitte schalten Sie Ihr Handy im Restaurant sowie während Untersuchungen, Behand- lungen und Schulungen aus.
Hausordnung	Verstöße gegen die Regelungen zum Beispiel betreffend <ul style="list-style-type: none"> • Alkoholkonsum • Brandverhütung • Handynutzung • Miteinander • Nachtruhe • Rauchen führen dazu, vorzeitig disziplinarisch aus der Rehabilitation entlassen zu werden und abreisen zu müssen.
Hygiene	Bitte lagern Sie keine Lebensmittel in Ihrem Zimmer beziehungsweise auf dem Balkon. Nut- zen Sie die öffentlich zugänglichen Desinfektionsmittelspender regelmäßig.
Internetzugang	Die Klinik stellt Ihnen WLAN kostenlos zur Verfügung. Dazu wählen Sie in den Einstel- lungen von dem Gerät, welches Sie mit dem Internet verbinden wollen, das Netzwerk „Klinik Niederrhein“ aus. Sie werden automatisch auf die Anmeldeseite weitergeleitet. Hier können Sie die Nutzungsbedingungen bestätigen. (Haken setzen bei: „Ich akzeptiere die Nutzungs- bedingungen“) und auf „einloggen“ drücken. Sie sind nun für 24 Stunden mit dem WLAN- Netz verbunden.
Kleidung	Bitte achten Sie auf die richtige Bekleidung: <ul style="list-style-type: none"> • Restaurant: angemessene vollständige Bekleidung • Physikalische Therapie: Sportbekleidung, Therapietasche • Sport- und Trainingstherapie: Sportbekleidung, Turnschuhe, Therapietasche • Bewegungsbad: Bademantel, Badebekleidung, Handtuch • Nordic Walking: wetterfeste Sportbekleidung, feste Schuhe • Sauna: Bademantel, Badesandaletten, Saunatuch • Belastungs- EKG: bequeme Kleidung und feste Schuhe
Miteinander	Wir wünschen uns ein wertschätzendes, offenes Miteinander. Begegnen Sie Anderen mit Achtung und Respekt. Beleidigung, Belästigung oder Diskriminierung führen zur vorzei- tigen disziplinarischen Entlassung.

Nachtruhe	Die Nachtruhe ist täglich von 23.00 Uhr bis 7.00 Uhr. In dieser Zeit bitten wir Sie, sich in Ihrem Zimmer aufzuhalten und bereits ab 22.00 Uhr Lärm, auch auf den Balkonen und im Außenbereich, zu vermeiden.
Parken	Wir verfügen über wenige klinikeigene Parkplätze, die am Empfang je nach Verfügbarkeit gegen Gebühr gemietet werden können.
Pflegestützpunkt	Auf dem Pflegestützpunkt (1. Etage, Station A) finden Sie die Medikamentenausgabe, die Wundversorgung und die Stomaversorgung.
Postfächer	Die Postfächer befinden sich im Erdgeschoss gegenüber dem Vortragsraum. Dort finden Sie: <ul style="list-style-type: none"> • neue oder geänderte Behandlungspläne • Ihre persönliche Post • weitere aktuelle Nachrichten und Informationen Bitte schauen Sie mehrmals täglich in Ihr Postfach.
Rauchen	Das Rauchen - auch von E-Zigaretten - ist auf dem Gelände der Klinik ausschließlich im gekennzeichneten Raucherbereich gestattet. Beachten Sie besonders das Rauchverbot im Zimmer, da Ihnen bei Zuwiderhandlung eine vorzeitige Entlassung droht und wir Ihnen 50 Euro Sonderreinigungskosten berechnen müssen.
Telefon	Ihr Telefon im Zimmer können Sie am Empfang anmelden.
Therapiewäsche - Tasche	Bringen Sie die Tasche mit der Therapiewäsche bitte zu Anwendungen der Physiotherapie und für den Sportbereich mit. Bei der Abreise verbleibt die Therapiewäsche in Ihrem Zimmer.
Tiefgarage	Sie haben die Möglichkeit Ihr Fahrrad, Ihren E-Roller etc. in unserer Tiefgarage auf eigenes Risiko abzustellen. Die Mitnahme des Fahrrads in das Klinikgebäude ist nicht gestattet.
Trinkwasser (kalt)	Eine stabile, mehrfach verwendbare Kunststoffflasche können Sie am Empfang erwerben. Damit können Sie an den Tafelwasserspendern im Erdgeschoss (bei den Postfächern), im 1. OG sowie im Sportraum MTT2 gekühltes Trinkwasser zapfen.
Trinkwasser (heiß)	An dem Tafelwasserspender im Erdgeschoss bei den Postfächern erhalten Sie zusätzlich heißes Trinkwasser.
Verlängerung der Rehabilitation	Wenn Ihre Rehabilitation verlängert worden ist, können Sie, wenn notwendig, den Gepäcktransport am Empfang umschreiben lassen.
Waschsalon	Sie haben die Möglichkeit im Untergeschoss Raum U.0.01 gegen Gebühr Ihre Wäsche zu waschen. Münzen für die Waschmaschinen und die Trockner sowie Waschmittel erhalten Sie am Empfang.
Wäschewechsel	Ihre Bettwäsche wird während des dreiwöchigen Aufenthaltes einmal gewechselt.
Wertgegenstände	Für Diebstahl haftet die Klinik nicht. In jedem Rehabilitandenzimmer befindet sich die Möglichkeit, Wertgegenstände sicher zu verschließen. Größere Geldbeträge können an der Kasse hinterlegt werden. Aus versicherungsrechtlichen Gründen muss jedoch zeitnah eine Einzahlung bei unserer Hausbank erfolgen. Möchten Sie Ihren Geldbetrag zurück, melden Sie dies bitte 2 Tage vorher bei der Kasse an.
Zimmerreinigung	Die gründliche Zimmerreinigung erfolgt montags und donnerstags, die Reinigung bei Bedarf (Sichtreinigung) dienstags, mittwochs und freitags, jeweils von 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass an Abreisetagen die Abreisezimmer vorgezogen werden.